

Codestate algemene voorwaarde

Versie 1.1

Inhoudsopgave

1.	Algemeen.....	3
2.	Offertes en Aanbiedingen	3
3.	Uitvoering van de overeenkomst	3
4.	Prijzen.....	4
5.	Betaling	4
6.	Duur van overeenkomst	5
7.	Geheimhouding.....	5
8.	Beveiliging.....	6
9.	Intellectuele eigendomsrechten	6
10.	Aansprakelijkheid.....	6
11.	Softwareontwikkelingen	8
12.	Tests en testomgeving	8
13.	Oplevering en acceptatie	8
14.	Installatie.....	9
15.	Garantie.....	10
16.	Overige bepalingen.....	10

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij leverancier goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan klant levert.
- 1.2. Codestate behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen met voorafgaande kennisgeving aan de klant. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen en deze te aanvaarden om de licentie geldig te houden.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Leverancier en klant treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

2. Offertes en Aanbiedingen

- 2.1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door leverancier schriftelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan leverancier verstrekte gegevens waarop leverancier zijn aanbieding heeft gebaseerd.
- 2.2. Aanbiedingen van Codestate zijn geldig voor de in de aanbieding aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de aanbieding geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de aanbieding is uitgebracht.
- 2.3. Als blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Codestate het recht de prijzen hierop aan te passen.
- 2.4. De overeenkomst begint op de datum waarop Codestate een schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever ontvangt.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Als een goede uitvoering van de overeenkomst dit nodig maakt, mag Codestate bepaalde taken door derden laten uitvoeren. Eventuele onverwachte extra kosten die hiermee te maken hebben, komen alleen voor rekening van de opdrachtgever als dit vooraf schriftelijk is overeengekomen. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor het werk dat derden uitvoeren in het kader van de overeenkomst.
- 3.2. Opdrachtgever is verplicht al het nodige en redelijke te doen en te laten om een tijdige en juiste uitvoering van de dienst mogelijk te maken. In het bijzonder zorgt opdrachtgever ervoor dat alle gegevens, waarvan Codestate aangeeft dat ze nodig zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienst, tijdig aan Codestate worden verstrekt.
- 3.3. Indien de gegevens zoals bedoeld in artikel 3.2 niet tijdig aan Codestate worden verstrekt of als opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Codestate het recht om de nakoming van haar

verplichtingen op te schorten zonder zelf verplicht te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding.

4. Prijzen

- 4.1. Alle prijzen van Codestate zijn in euro's en exclusief 21% btw tenzij expliciet anders vermeld.
- 4.2. Aan een door leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door klant geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door klant aan leverancier kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door leverancier te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 4.3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen maandelijks, voorafgaand aan de nieuwe periode, aan Opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.4. Als Codestate geen aanbieding heeft gedaan, worden de vergoedingen voor de te leveren diensten in principe vastgesteld op basis van het uurtarief. Codestate zal, voor zover mogelijk, de uurtarieven voorafgaand aan de werkzaamheden bekendmaken, tenzij het aantal uren naar verwachting minder dan vier (4) uur is. In dat geval is Codestate gerechtigd om de werkzaamheden zonder akkoord uit te voeren.
- 4.5. Codestate is gerechtigd om de prijsvoorwaarden tussentijds aan te passen en de opdrachtgever extra te factureren als blijkt dat de opdrachtgever door (organisatorische) wijzigingen niet meer voldoet aan de voorwaarden waarop zij bij het aangaan van deze overeenkomst is ingeschaald.

5. Betaling

- 5.1. De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. Als de opdrachtgever na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, zal Codestate de opdrachtgever de kans geven om het factuurbedrag binnen veertien (14) dagen alsnog te betalen. Als de opdrachtgever ook na deze termijn niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling nodig is.
- 5.3. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is hij vanaf die datum naast de hoofdsom een rente hierover verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente, verhoogd met 4 procent per maand.
- 5.4. Tijdens een verzuim heeft Codestate het recht de dienstverlening te onderbreken zodat hier geen, of gedeeltelijk, gebruik meer van kan worden gemaakt tot de factuur volledig voldaan is.

6. Duur van overeenkomst

- 6.1. Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur.
- 6.2. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij klant of leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand vóór het einde van de desbetreffende periode.
- 6.3. Codestate mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is: Opdrachtgever is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting; Het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd; Opdrachtgever heeft surseance van betaling aangevraagd; De activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of geliquideerd.
- 6.4. Als de overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Codestate op de opdrachtgever onmiddellijk betaalbaar. Bij ontbinding blijven al gefactureerde bedragen voor geleverde prestaties verschuldigd, zonder verplichting tot terugbetaling. Als de opdrachtgever de overeenkomst ontbindt, mag hij alleen dat deel ontbinden dat nog niet door Codestate is uitgevoerd. Als de ontbinding aan de opdrachtgever te wijten is, heeft Codestate recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.

7. Geheimhouding

- 7.1. De klant en Codestate dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor leverancier indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door leverancier. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 7.2. Het is niet toegestaan om de broncode van door Codestate geleverde dienst of product te verspreiden, aan te passen of te wijzigen, ongeacht de vorm waarin dit gebeurt.
- 7.3. Software waarvoor een licentie is verkregen, mag uitsluitend worden geïnstalleerd en gebruikt op het specifieke systeem of de specifieke omgeving waarvoor de licentie is geactiveerd.
- 7.4. Codestate zal geen kennisnemen van gegevens die de opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Codestate, tenzij dit nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of als Codestate hiertoe verplicht is op basis van wetgeving of een gerechtelijk bevel. In dat geval zal Codestate zich inspannen om

de kennisname van de gegevens zoveel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

- 7.5. De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan, ook na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en dit geldt zolang de partij die de informatie heeft verstrekt redelijkerwijs kan aanspraak maken op het vertrouwelijke karakter van die informatie.

8. Beveiliging

- 8.1. Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.
- 8.2. Het is Codestate toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Als Codestate d.m.v. technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 8.3. De door of vanwege Codestate aan klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van klant kenbaar worden gemaakt. Leverancier is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle in het kader van de overeenkomst door Codestate ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken berusten uitsluitend bij Codestate of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.2. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Codestate gebruikte open source software en/of andere werken, liggen bij de ontwikkelaar van die werken of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen geval worden overgedragen aan opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de open source softwarelicenties en vrijwaart Codestate van aanspraken van derden over de naleving van deze licenties. Voor zover mogelijk zal Codestate inzicht geven in de gebruikte open source software en de bijbehorende licentievoorwaarden.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. De aansprakelijkheid van Codestate voor schade door een tekortkoming in de overeenkomst, of door onrechtmatige daad of op een andere manier, is uitgesloten.

- 10.2. Codestate is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, of schade door verloren omzet of winst, vertraging, verlies van gegevens, schade door het overschrijden van termijnen door gewijzigde omstandigheden, schade door onvoldoende medewerking, informatie of materialen van de opdrachtgever, en schade door informatie of adviezen van Codestate die niet duidelijk onderdeel van de overeenkomst zijn.
- 10.3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid wordt uitgekeerd, is per gebeurtenis of een reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat de verzekering van Codestate uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoedingen die de opdrachtgever in de afgelopen twaalf (12) maanden onder deze overeenkomst heeft betaald (exclusief BTW). In geen geval bedraagt de totale vergoeding voor directe schade meer dan 15.000 euro (exclusief BTW).
- 10.4. Geen van de partijen kan verplicht worden om aan een verplichting te voldoen als er een omstandigheid of overmacht is die buiten hun macht ligt en die niet kon worden voorzien bij het sluiten van de overeenkomst, waardoor het onmogelijk wordt om aan die verplichting te voldoen.
- 10.5. Onder overmacht verstaan we ook (maar niet uitsluitend):
Storingen in publieke infrastructuur die normaal gesproken beschikbaar is voor Codestate en waar de levering van de diensten van afhankelijk is, maar waar Codestate geen controle over heeft, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en netwerken op het internet waarmee Codestate geen contract heeft; Storingen in de infrastructuur en/of diensten van Codestate door computercriminaliteit, zoals (D)DOS-aanvallen of pogingen om netwerk- of systeembeveiliging te omzeilen; Problemen met leveranciers van Codestate die niet te voorzien waren en waar Codestate geen aansprakelijkheid voor kan stellen, bijvoorbeeld omdat de leverancier zelf met overmacht te maken had; Gebrekkige zaken, apparatuur, software of ander materiaal waarvan de opdrachtgever heeft voorgeschreven dat het gebruikt moet worden; Onbeschikbaarheid van personeel (door ziekte of andere redenen); Overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
- 10.6. Als een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, heeft elke partij het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Wat al is geleverd op basis van de overeenkomst wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar verder iets verschuldigd zijn.

11. Softwareontwikkelingen

- 11.1. Codestate is in geen geval verplicht om informatie aan te leveren, migreren, invoeren of corrigeren. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van deze informatie.
- 11.2. Codestate heeft, tenzij anders afgesproken, het recht om gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, waaronder stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van werken.
- 11.3. Codestate zal zich inspannen om goede ondersteuning te bieden voor de door haar ontwikkelde werken. Codestate geeft echter geen garanties over de reactietijden of de mate van ondersteuning, tenzij anders afgesproken.
- 11.4. Het is Codestate toegestaan om een naamsvermelding op te nemen in het Werk.

12. Tests en testomgeving

- 12.1. De opdrachtgever zal voorafgaand aan de oplevering de kans krijgen om de werken te testen in een testomgeving. Codestate zal de opdrachtgever toegang geven tot deze testomgeving door een locatie (URL) en, indien nodig, de inloggegevens te sturen.
- 12.2. Opdrachtgever is er zich van bewust dat de testversie niet geschikt is voor productiedoeleinden, in welke vorm dan ook. Het is dan ook niet toegestaan deze de testomgeving te gebruiken voor deze doeleinden.
- 12.3. Codestate is niet verplicht de in de testomgeving opgeslagen data te verplaatsen naar een productieomgeving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.4. Codestate is in geen enkel geval aansprakelijk voor verlies en/of openbaarmaking van de in de testomgeving opgeslagen data.
- 12.5. Codestate geeft geen garanties omtrent de beschikbaarheid, volledigheid en correcte werking van de testomgeving.

13. Oplevering en acceptatie

- 13.1. Codestate zal de te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
- 13.2. Opdrachtgever dient vervolgens binnen veertien (14) dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Van acceptatie van de opgeleverde werken is sprake indien:

- a. Opdrachtgever het opgeleverde Werk gebruikt voor productiedoeleinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het overzetten van de Werken naar een productieomgeving;
 - b. Opdrachtgever niet binnen de voornoemde periode het opgeleverde afkeurt, niet een revisieronde heeft aangevraagd of geen bezwaar heeft gemaakt tegen oplevering;
- 13.3. Als een werk in fasen wordt opgeleverd, moet de opdrachtgever na de oplevering van elke fase goed- of afkeuring geven volgens de wijze die eerder is beschreven. De opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase al zijn goedgekeurd.
- 13.4. Als de opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Codestate zich inspannen om de reden van afkeuring zo snel mogelijk op te lossen. Dit kan Codestate doen door het resultaat te reviseren of de reden gemotiveerd te verwerpen. De opdrachtgever heeft daarna tien (10) werkdagen om de revisie of motivatie goed- of af te keuren.
- 13.5. Als een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te vinden, kunnen beide partijen de overeenkomst opzeggen voor het afgekeurde deel. In dat geval zal de opdrachtgever de daadwerkelijk door Codestate gemaakte uren vergoeden, tot het maximale bedrag dat voor het afgekeurde is geoffreerd. De opdrachtgever heeft echter niet het recht om het afgekeurde op enige manier te gebruiken. Codestate kan alleen opzeggen als bij een revisie of motivatie is aangegeven dat dit de laatste is en de opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
- 13.6. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt elke aansprakelijkheid voor gebreken, tenzij Codestate het gebrek kende of had moeten kennen op het moment van aanvaarding. In ieder geval vervalt elke aansprakelijkheid voor gebreken in een werk na drie (3) maanden na acceptatie van de opgeleverde werken.

14. Installatie

- 14.1. Als dit onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, zal Codestate de werken of andere afgesproken software of data installeren en configureren op de hardware, software- en netwerkomgeving die de opdrachtgever aanwijst. De keuze, aanschaf en het beheer van deze omgeving zijn volledig de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Codestate kan aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Als de aangewezen omgeving niet voldoet aan de eisen van Codestate, is Codestate gerechtigd om de installatie of configuratie te weigeren.
- 14.2. De opdrachtgever zal op verzoek van Codestate medewerkers en hulppersonen van Codestate alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is en alleen na voorafgaand overleg met de opdrachtgever.

15. Garantie

- 15.1. Codestate garandeert dat de opgeleverde Werken op correcte wijze werken voor de duur van zes (6) maanden.
- 15.2. Codestate is niet verplicht om problemen in de Werken te verhelpen die na oplevering worden geconstateerd en te wijten zijn aan veranderingen van de omgeving of andere technische invloeden (waaronder browsers, hosting infrastructuur, besturingssystemen en gewijzigde standaarden mede begrepen).

16. Overige bepalingen

- 16.1. Informatie en mededelingen, inclusief prijzen op de website, zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Als er enige inconsistentie is tussen de website en de overeenkomst, geldt de overeenkomst.
- 16.2. De logfiles en andere (elektronische) administratie van Codestate vormen het volledige bewijs van de stellingen van Codestate. De versie van enige (elektronische) communicatie die Codestate heeft ontvangen of opgeslagen, geldt als authentiek, tenzij de opdrachtgever bewijs kan leveren van het tegendeel.
- 16.3. Partijen moeten elkaar onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en, als daarom gevraagd wordt, het bank- of gironummer.